Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Энгельсский технологический институт (филиал)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кафедра «Естественные и математические науки»

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

по дисциплине Б.1.1.26 *«Управление ИТ-сервисами и контентом»*

Направление подготовки

*09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»*

Профиль подготовки – *«Автоматизированное управление бизнес-процессами и финансами»*

Квалификация выпускника – *бакалавр*

Форма обучения – *заочная*

Энгельс 2017

**1. Цели и задачи дисциплины**

Цель преподавания дисциплины Б.1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом»:

- сформировать у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами и контентом;

- дать комплекс знаний и умений, обеспечивающий успешное применение современных средств поиска и обработки информации в глобальных сетях.

Знания, полученные в процессе изучения дисциплины, позволят бакалавру решать задачи научно-исследовательского, производственного и экономического характера с использованием современных инструментальных средств.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить процессы управления жизненным циклом цифрового контента;

- изучить процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

- научить управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;

- научить управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

- дать обучающимся навыки применения методов проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

**2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б.1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом» представляет собой дисциплину базовой части учебного блока 1 основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» профиль «Автоматизированное управление бизнес-процессами и финансами».

Преподавание дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» строится исходя из требуемого уровня базовой подготовки бакалавров в области управления бизнес-процессами и финансами.

Дисциплина Б.1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом» имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с ранее прочитанными дисциплинами: «Информационные технологии», «Интернет-технологии», «Теория информационных систем», «Информационная безопасность», «Управление жизненным циклом ИС».

Освоение дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» необходимо как предшествующее или параллельно читаемое для дисциплин «Электронный бизнес» и «Архитектура предприятия».

**3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины Б.1.1.26 «Управление ИТ-сервисами и контентом» направлено на формирование у студентов следующих общекультурных и общепрофессиональных компетенций: ОК-7, ОПК-2, а именно:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

- способностью осваивать методики использования программных средств для решения практических задач (ОПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен:

*Знать*:

- виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

*Уметь*:

- управлять процессами жизненного цикла контента предприятия, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).

*Владеть*:

- методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;

- методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

- методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

**4. Распределение трудоемкости (час.) дисциплины по темам**

**и видам занятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №Модуля | № Недели | № Темы | Наименованиетемы | Часы/ Из них в интерактивной форме |
|  |  |  |  | Всего | Л | Колл | ЛР | ПЗ | СРС |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 8 семестр |
| 1 | ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы |
|  | 1 | 1.1 | Понятие ИТ-сервиса | 2,5 | 0,5 |  | - |  | 2 |
|  | 1 | 1.2 | Функциональные области управления службой ИС | 3 | - |  | - |  | 3 |
| 2 | ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы |
|  | 2 | 2.1 | Общие сведения о библиотеке ITIL | 2,5 | 0,5 |  | - |  | 2 |
|  | 2 | 2.2 | Процессы поддержки ИТ-сервисов | 4,5 | 0,5 |  | - |  | 4 |
|  | 3 | 2.3 | Процессы предоставления ИТ-сервисов | 4,5 | 0,5 |  | - |  | 4 |
|  | 3 | 2.4 | Соглашение об уровне сервиса | 2 | - |  | - |  | 2 |
| 3 | Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами |
|  | 4 | 3.1 | Модель информационных процессов ITSM Reference Model | 4 | - |  | - |  | 4 |
|  | 5 | 3.2 | Программные решения HP OpenView | 4 | - |  | - |  | 4 |
|  | 5 | 3.3 | Управление ИТ-ресурсами | 4 | - |  | - |  | 4 |
| 4 | Создание информационных ресурсов |
|  | 6 | 4.1 | Структура WEB-сайта | 4,5 | 0,5 |  | - |  | 4 |
|  | 6-8 | 4.2 | Язык гипертекстовой разметки HTML  | 18 | 1 |  | 4 |  | 13 |
| 5 | Облачные технологии |
|  | 9 | 5.1 | Понятие облачных технологий | 3 | - |  | - |  | 3 |
|  | 9 | 5.2 | Облачные сервисы Google | 15,5 | 0,5 |  | 2 |  | 13 |
| Всего | 72 | 4 |  | 6 |  | 62 |